

快速安装指南

无线智能控制器 (Zigbee网关)



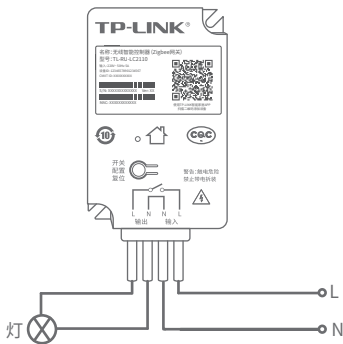
扫码关注TP-LINK商用网络
公众号, 获取更多帮助



扫码下载
TP-LINK智能家居APP

本指南中产品图片仅为示意, 端口数量、位置等请以实际机型为准。

接线图



无线智能控制器 (Zigbee网关) 适用于控制电灯、风扇等电器及设备

物品清单:

- 一台无线智能控制器 (Zigbee网关)
- 固定螺钉
- 一本快速安装指南
- 一卷绝缘胶带

产品合格证
已检验

声明

Copyright © 2020 普联技术有限公司版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、复制或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式 (电子、影印、录制等) 的传播。

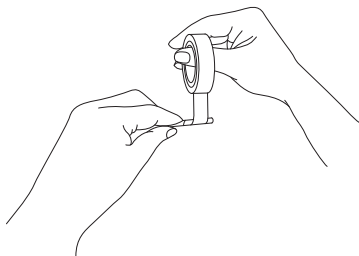
TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

地址: 深圳市南山区西丽街道科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
技术支持热线: 400-8830-630 公司网址: www.tp-link.com.cn
7103503457 REV1.01

安装步骤

1. 安装前请务必确认已断电, 禁止带电拆装, 然后按照接线图将电缆线正确连接至灯控制器的四个接口, 并使用绝缘胶带包裹接线处。输出端口的L/N务必正确接至灯具的火线/零线接线端;



2. 按照本指南中“配置设备”所示步骤, 对设备进行网关配置。配置完成后, 断开电源, 然后根据实际情况选择不同的安装方式完成设备安装, 请联系TP-LINK技术支持获取更详细安装信息。

产品介绍

TP-LINK无线智能控制器 (Zigbee网关) 产品外观如图所示:



注意事项

- 本产品属于微断开结构(μ)产品, 需由专业电工人员进行安装和维修, 严禁在未断开输入供电状态下进行安装维修;
- 本产品输入供电建议采用线芯为1.5mm²或以上的电缆线;
- 不要将灯控制器安装在金属物品背后, 如冰箱、空调柜机等, 否则可能会影响无线信号输入;
- 请勿带电安装, 安装时要保证接线处于不带电状态;
- 本产品仅限室内使用, 请务必在室外、潮湿、高温及有强磁场等环境下使用;
- 请勿将水或其它液体泼洒到本产品上;
- 请按照接线示意图正确接线;
- 按照接线图正确连接灯控制器之后, 需要使用绝缘胶带包裹接线处;
- 为了用电安全, 防止误触, 建议将本产品安装在高于地面1.8m处。

配置设备

1. 登录TP-LINK智能家居APP，点击APP右上角“+”。
2. 选择添加设备的类型为“无线智能控制器-无线智能控制器（Zigbee网关）”。
3. 扫描设备正面产品规格标签上的二维码，添加设备。
4. 按照APP提示，将控制器连接电源。
5. 将手机连接到设备将要连接的Wi-Fi。（安卓用户可忽略此步骤）
6. 填写Wi-Fi密码，点击“下一步”，等待连网成功后自动添加控制器。
7. 设备添加成功，返回首页。



指示灯状态

| 工作状态 | 工作说明 |
|---------|---------------------|
| 红绿灯交替闪烁 | 启动成功或重置成功，支持进行网络配置 |
| 绿灯闪烁 | 正在连接Wi-Fi或启用Wi-Fi直连 |
| 绿灯常亮 | 该路用电器已通电，且网络连接正常 |
| 红灯常亮 | 该路用电器已通电，且网络连接异常 |
| 红灯闪烁 | 正在重置 |

常见故障处理

问题1：通电后指示灯不亮

请在断电后，检查接线方式是否正确，接触是否良好。

问题2：APP无法正确控制无线智能控制器连接的电器

- 1) 根据指示灯规则，确认当前设备联网状态，若网络连接异常，请检查网络覆盖；
- 2) 若网络连接正常，请使用APP配置无线智能控制器。

规格参数

| | |
|-----------|--|
| 输入 | 220V~ 50Hz, 5A |
| 负载类型及功率范围 | 白炽灯: ≤1000W 荧光灯、节能灯: ≤800W 风扇: ≤500W |
| 产品尺寸 | 78.1*47.1*29.9mm |
| 工作环境温度 | -10°C ~ 55°C |
| 工作环境湿度 | 10% ~90% RH |
| IP等级 | IP20 |

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆解修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所造成的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、槽芯等现象则不予保换，用户可另行购买。

保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保换保换范围内。

无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。

若产品购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。

经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始制造商保换的剩余期限再加三个月的保换期。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

| 部件名称 | 铅 (Pb) 其化合物 | 汞 (Hg) 其化合物 | 镉 (Cd) 其化合物 | 六价铬 (Cr(VI)) 其化合物 | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
|----------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------|-----------------|
| PCB | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCBA焊点 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 元器件(含模块) | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 纸质配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 光盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划在正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册规定的条件下工作。